

Preguntas para un posible cuidador de agencia pago

Contratar a alguien para que cuide a su ser querido es una decisión que se debe tomar con especial consideración. Hay muchas preguntas que puede realizar para asegurarse de que la agencia pueda satisfacer sus necesidades, así como preguntas para asegurarse de que la agencia y sus empleados sean competentes y cuenten con la debida preparación, licencia y seguro.

NOMBRE DEL POSIBLE CUIDADOR/AGENCIA :

Preguntas sobre los servicios provistos

¿La agencia brinda tanto servicios médicos (tales como enfermería especializada, terapias de rehabilitación, etc.) como no médicos (tales como baños, cuidado de la incontinencia y asistencia con la movilidad)?

☐ No ☐ Sí

¿Realizará una evaluación en el hogar antes de comenzar a brindar sus servicios?

☐ No ☐ Sí

¿Crearé un plan de atención? ☐ No ☐ Sí

¿Su agencia detalla por escrito los servicios de atención brindados y describe claramente todas las tarifas y honorarios?

☐ No ☐ Sí

¿Existe un proceso para actualizar los servicios provistos si nuestras necesidades cambian?

☐ No ☐ Sí

¿Puede su agencia brindar atención las 24 horas? ☐ No ☐ Sí

¿Brinda su agencia servicios de transporte para los clientes?

☐ No ☐ Sí

¿Puede su agencia proporcionar sistemas de monitoreo de emergencia y otra tecnología de seguridad?

☐ No ☐ Sí

COMPLETADO POR:

FECHA:

Preguntas sobre certificaciones y responsabilidad

¿Cuáles son sus requisitos de educación y capacitación para los cuidadores?

¿Su agencia tiene licencia o está acreditada por alguna agencia gubernamental para brindar atención domiciliaria? ¿Su agencia está certificada por Medicare?

☐ No ☐ Sí

¿Tiene seguro de responsabilidad civil?

☐ No ☐ Sí

¿Están sus empleados asegurados por robo y lesiones del cliente o cuentan con una caución para ello?

☐ No ☐ Sí

¿Realiza una verificación de antecedentes de sus empleados?

☐ No ☐ Sí

¿Puede su agencia proporcionar documentación en la que se expliquen los derechos del cliente, su código de ética, la indemnización por accidente laboral y el cumplimiento con la HIPAA?

☐ No ☐ Sí

¿Paga impuestos federales y estatales, Seguro Social (FICA) y seguro por desempleo de modo que nuestra familia no sea legalmente responsable?

☐ No ☐ Sí

¿Puede verificar que usted y sus empleados están legalmente habilitados para trabajar en los Estados Unidos?

☐ No ☐ Sí

Si su empleado se lesiona en la residencia de un cliente, ¿quién es responsable? (Muchas pólizas de seguro del propietario excluyen las lesiones a "empleados domésticos").

Preguntas sobre el trabajo con un cuidador pago

¿Podemos conocer a la persona antes de recibir los servicios?

☐ No ☐ Sí

¿Envían la misma persona todas las veces?

☐ No ☐ Sí

¿Ofrecen cobertura de respaldo en caso de que su empleado no pueda presentarse a trabajar?

☐ No ☐ Sí

¿Cómo monitoreab/supervisan a sus empleados?

¿Cómo documentan que los servicios fueron efectivamente brindados?

Preguntas sobre la administración

¿Hay alguien a quien pueda llamar si tengo preguntas o quejas?

☐ No ☐ Sí

¿Puede proporcionar una lista de referencias?

☐ No ☐ Sí

¿Cuáles son las tarifas por sus servicios (por hora, por día)?

¿Cuál es el calendario de facturación de los servicios?

¿Existe una opción de plan de pago?

☐ No ☐ Sí

¿Necesitan una cantidad mínima de horas por turno? De ser así, ¿qué cantidad?

☐ No ☐ Sí

¿Con qué rapidez puede comenzar a brindar los servicios?